

Obecná servisní specifikace služby SkyFon

Služba SkyFon (dále jen Služba) je založena na protokolu VoIP a přenosu hlasu v celé trase nebo v její části prostřednictvím datových linek.

Pro optimální fungování služby bez významných problémů doporučujeme splnit tyto minimální technické požadavky pro komunikaci se servery služby za předpokladu použití kodeku G.729:

- Minimální rychlost připojení k Internetu 128 Kbps pro první hlasový kanál
- Minimální rychlost pro každý další hlasový kanál 32 Kbps.
- Maximální zpoždění 200ms
- Ztrátovost rámců menší než 2 %
- Při volání nezatěžovat datovou linku jiným provozem na více než 50 % její nominální rychlosti
- Při použití technologie Network Address Translation (NAT) na hraničních prvcích LAN sítě zákazníka je nutné zajistit průchodnost provozu na port 5060 (pro protokol IAX port 4569)
- v případě ADSL připojení musí modem podporovat NAT bez zvláštních nastavení

Při nedodržení výše uvedených požadavků může služba vykazovat sníženou kvalitu hovoru (echo, výpadky v komunikaci atp.).

Poskytovatel neodpovídá za kvalitu a kapacitu sítě Účastníka. Uživatel si zabezpečuje pořízení dostatečné kapacity datové přípojky k Internetu (dle výše uvedeného doporučení), počtu síťových prvků, IP adres a síťových zásuvek v LAN síti na vlastní náklady. Uživatel je srozuměn s tím, že bez použití adekvátních QOS mechanismů může datový provoz v jeho LAN síti ovlivnit kvalitu hovoru/ů.

Uživatel bere na vědomí a je srozuměn s tím, že Služba nemusí být funkční během výpadku elektrického proudu v lokalitě uživatele, pokud není uživatelem zajištěno záložní napájení všech koncových zařízení pro připojení k internetu a pro Službu.

Uživatel bere na vědomí a je srozuměn s tím, že výpadek připojení k Internetu v lokalitě uživatele způsobí nefunkčnost hlasové Služby.

Uživatel bere na vědomí, že telefonní číslo/a jsou přidělena na základě údajů, které uvedl do Smlouvy. Pokud Uživatel použije Službu z jiné lokality (obce, města, kraje, jiného státu), nesmí použít čísel tísňového volání.

Uživatel bere na vědomí, že Službu nelze využít pro některé typy volání z jiné lokality, než je uvedeno ve Smlouvě. Jedná se o následující volání / prefixy:

- tísňová volání (112, 15x)
- volání na čísla 1xxx, 1xxxx a 1xxxxx

Uživatel bere na vědomí, že Službu nelze využít pro některé typy volání nebo služeb:

- volání na přístupová čísla Internet
- službu volby operátora CS/CPS

Uživatele bere na vědomí, že při použití Služby pro následující typy volání není zaručena jejich plná kvalita a i přes splnění výše uvedených technických požadavků se mohou u některých spojení vyskytnout problémy:

- faxová volání
- modemová spojení

Služba není určena pro telemarketing, automatické vytáčení, nepřetržité nebo převažující přesměrování hovorů.