

SkyFon 20

Služba hlasového připojení technologií Voice over IP

Ceník platný od 1.1.2011. Ceny jsou bez 20% DPH. Ceny uváděné v závorce jsou ceny s 20% DPH.

Tento ceník je přílohou a nedílnou součástí smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem.

Časová pásma: silné: Po - Pá (7-19 hod); slabé: Po - Pá (19-7 hod), So, Ne, svátky

Hovorné v rámci ČR:

Standardní ceny	Minutová cena v Kč	
	Silné pásmo	Slabé pásmo
Volání v rámci IP sítě SkyNet, a.s.	zdarma	zdarma
Místní a meziměstská volání	0,69 (0,83)	0,39 (0,47)
Volání do mobilních sítí ČR	3,59 (4,31)	3,59 (4,31)

Standardní ceny za koncová zařízení (účtují se jednorázově po dodávce zařízení):

Siemens DECT Gigaset A580 IP	1.347,- (1.616,-)
Siemens DECT Gigaset C590 IP	1.932,- (2.318,-)
Siemens DECT Gigaset C59 IP	1.362,- (1.635,-)
WELL T20p	1.395,- (1.674,-)
WELL T22p	2.049,- (2.459,-)
WELL T26p	2.550,- (3.060,-)
WELL T28p	3.415,- (4.099,-)
Grandstream GXP 285	1.272,- (1.526,-)
Grandstream GXP 2120	2.503,- (3.004,-)
Hlasová brána Linksys PAP2T	1.202,- (1.442,-)
Hlasová brána Linksys SPA 2102	1.594,- (1.913,-)
Hlasová brána Linksys SPA 3102	1.699,- (2.039,-)
WELL ATA172 VoIP Gateway, 2xFXS port	990,- (1.188,-)
Poštovné za zaslání telefonu (brány)	150,- (180,-)

Všechny IP telefony i hlasové brány jsou dodávány s odpovídající licencí pro SIP protokol a zdrojem.

Mezinárodní hovorné:

Standardní ceny		Minutová cena v Kč
Zóna 1	Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko	1,90 (2,28)
Zóna 2	Aljaška, Aljaška mobil, Havaj, Kanada, Kanada mobil, USA, USA mobil	1,90 (2,28)
Zóna 3	Irsko, Velká Británie	2,90 (3,48)
Zóna 4	Austrálie, Belgie, Dánsko, Dánsko mobil, Finsko, Francie, Itálie, Izrael, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Nizozemí, Norsko, Portugalsko, Řecko, Španělsko, Španělsko - Baleárské ostrovy, Španělsko - Kanárské ostrovy, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán	3,50 (4,20)
Zóna 5	Argentina, Argentina mobil, Austrálie mobil, Belgie mobil, Bulharsko, Bulharsko mobil, Estonsko, Estonsko mobil, Finsko mobil, Francie mobil, Hong Kong, Hong Kong mobil, Chorvatsko, Chorvatsko mobil, Irsko mobil, Itálie mobil, Izrael mobil, Japonsko, Japonsko mobil, Jižní Korea, Jižní Korea mobil, Kypr mobil, Lichtenštejnsko, Lucembursko mobil, Maďarsko mobil, Monako, Monako mobil, Německo mobil, Nizozemí mobil, Norsko mobil, Nový Zéland, Nový Zéland mobil, Polsko mobil, Portugalsko mobil, Rakousko mobil, Rumunsko, Rumunsko mobil, Řecko mobil, San Marino, Singapur, Singapur mobil, Slovensko mobil, Slovinsko, Slovinsko mobil, Španělsko mobil, Švédsko mobil, Švýcarsko mobil, Velká Británie mobil	9,99 (11,99)
Zóna 6	Albánie, Albánie mobil, Andorra, Andorra mobil, Bělorusko, Bělorusko mobil, Bosna, Bosna mobil, Brazílie, Brazílie mobil, Čína, Čína mobil, Faerské ostrovy, Faerské ostrovy mobil, Island, Island mobil, Jižní Afrika, Jižní Afrika mobil, Lichtenštejnsko mobil, Litva, Litva mobil, Lotyšsko, Lotyšsko mobil, Makedonie, Makedonie mobil, Malta, Malta mobil, Moldávie, Moldávie mobil, Portugalsko - Azory, Rusko, Rusko mobil, Srbsko, Srbsko mobil, Ukrajina, Ukrajina mobil	13,10 (15,72)
Zóna 7	Alžírsko, Alžírsko mobil, Arménie, Arménie mobil, Ázerbajdžán, Ázerbajdžán mobil, Kazachstán, Kazachstán mobil, Malajsie, Malajsie mobil, Maroko, Maroko mobil, Spojené arabské emiráty, Spojené arabské emiráty mobil, Tchaj-wan, Tchaj-wan mobil, Tunis, Tunis mobil, Turecko	15,20 (18,24)
Zóna 8	Americká Samoa, Aruba, Aruba mobil, Bermudy, Britské Panenské Ostrovy, Brunej - Darussalam, Brunej - Darussalam mobil, Dominika, Dominika mobil, Dominikánská republika, Dominikánská republika mobil, Egypt, Egypt mobil, Filipíny, Filipíny mobil, Gibraltar, Gibraltar mobil, Chile, Kajmanské ostrovy, Kajmanské ostrovy mobil, Kokosové ostrovy, Libye, Malawi, Malawi mobil, Mexiko, Mexiko mobil, Panenské ostrovy, Peru, Portoriko, Salvádor, Salvádor mobil, Sýrie, Sýrie mobil, Thajsko, Thajsko mobil, Turkmenistán, Turkmenistán mobil, Uzbekistán, Uzbekistán mobil, Zimbabwe, Zimbabwe mobil	15,50 (18,60)
Zóna 9	Angola, Angola mobil, Anguilla, Antigua A Barbuda, Bahrajn, Bahrajn mobil, Barbados, Barbados mobil, Belize, Belize mobil, Benin, Benin mobil, Černá Hora, Ghana, Indie mobil, Indonésie, Írán, Jamajka, Kolumbie, Kolumbie mobil, Kostarika, Kostarika mobil, Kuvajt mobil, Libanon, Libye mobil, Macao mobil, Martinique, Mongolsko, Mongolsko mobil, Niger, Niger mobil, Palestina, Palestina mobil, Panama, Paraguay, Quadeloupe, Quadeloupe mobil, Rwanda, Svazijsko, Svazijsko mobil, Trinidad a Tobago, Trinidad a Tobago mobil, Uganda, Uganda mobil, Uruguay, Venezuela, Zambie	14,50 (17,40)
Zóna 10	Afgánistán, Afgánistán mobil, Antarktida, Ascension, Bahamy, Bangladéš, Bangladéš mobil, Barma, Bhútán, Bhútán mobil, Bolívie, Bolívie mobil, Botswana, Botswana mobil, Burkina Faso, Burkina Faso mobil, Burundi, Burundi mobil, Čad, Čad mobil, Černá Hora mobil, Džibuti, Ekvádor, Ekvádor mobil, Eritrea, Eritrea mobil, Etiopie, Etiopie mobil, Falklandské ostrovy, Fidži, Fidži mobil, Francouzská Guayana, Francouzská Guayana mobil, Francouzská Polynésie, Gabun, Gabun mobil, Gambie, Gambie mobil, Ghana mobil, Grenada, Grenada mobil, Gruzie, Gruzie mobil, Guam, Guatemala, Guatemala mobil, Guayana, Guinea, Guinea mobil, Haiti, Haiti mobil, Holandské Antily, Holandské Antily mobil, Honduras, Honduras mobil, Chile mobil, Indie, Indonésie mobil, Írán mobil, Jamajka mobil, Jemen, Jordánsko, Jordánsko mobil, Kambodža, Kambodža mobil, Kamerun, Kamerun mobil, Kapverdké ostrovy, Kapverdké ostrovy mobil, Katar, Katar mobil, Keňa, Keňa mobil, Kongo, Kongo dem. rep., Kongo dem. rep. mobil, Kuvajt, Kyrgizstán, Kyrgizstán mobil, Laos, Lesotho, Lesotho mobil, Libanon mobil, Libérie, Libérie mobil, Macao, Madagaskar, Madagaskar mobil, Maledívy, Maledívy mobil, Mali, Mali mobil, Marsallov ostrovy, Martinique mobil, Mauretánie, Mauretánie mobil, Mauritius, Mikronésie, Montserrat, Mozambik, Mozambik mobil, Namibie, Namibie mobil, Nepál, Nepál mobil, Nigérie, Nigérie mobil, Nikaragua, Nikaragua mobil, Nová Kaledonie, Nová Kaledonie mobil, Omán, Omán mobil, Ostrov Mayotte, Ostrov Mayotte mobil, Pákistán, Pákistán mobil, Panama mobil, Papua Nová Guinea, Paraguay mobil, Peru mobil, Pobřeží slonoviny, Pobřeží slonoviny mobil, Quadeloupe mobil, Reunion, Reunion mobil, Rovníková Guinea, Rwanda mobil, Saúdská Arábie, Saúdská Arábie mobil, Senegal, Senegal mobil, Severní Kypr, Severní Mariány, Seychelské ostrovy, Siera Leone, Siera Leone mobil, Srí Lanka, Srí Lanka mobil, San Marino mobil, Středoafrická republika, Súdán, Súdán mobil, Surinam, Surinam mobil, Svatá Helena, Svatá Lucie, Svatá Lucie mobil, Svatý Křištof a Nevis, Svatý Křištof a Nevis mobil, Svatý Vincenc, Svatý Vincenc mobil, Tádžikistán, Tádžikistán mobil, Tanzánie, Tanzánie mobil, Tanzánie - Zanzibar, Togo, Tokelau, Tonga, Turecko mobil, Turks a Caicos ostrovy, Turks a Caicos ostrovy mobil, Uruguay mobil, Vánoční ostrovy, Venezuela mobil, Východní Timor	40,80 (48,96)

Zóna 11	Cookovy ostrovy, Grónsko, Grónsko mobil, Guinea - Bissau, Guinea - Bissau mobil, Irák, Irák mobil, Komorské ostrovy, Komorské ostrovy mobil, Kuba, Kuba - Guantanámo, Nauru, Palau, Saint Pierre and Miquelon, Saint Pierre and Miquelon mobil, Severní Korea, Somálsko, Somálsko mobil, Svatý Tomáš a Príncipe, Šalamounovy ostrovy, Tuvalu, Vanuatu, Vietnam, Vietnam mobil, Wallis and Futuna, Západní Samoa	52,50 (63,00)
Zóna 12	Diego Garcia, INMARSAT AT EAST A, INMARSAT AT EAST B, INMARSAT AT EAST B HSD, INMARSAT AT EAST M, INMARSAT AT EAST M4 HSD, INMARSAT AT EAST MM, INMARSAT AT EAST SKYPHONE, INMARSAT AT WEST A, INMARSAT AT WEST B, INMARSAT AT WEST B HSD, INMARSAT AT WEST M, INMARSAT AT WEST M4 HSD, INMARSAT AT WEST MM, INMARSAT AT WEST SKYPHONE, INMARSAT INDIAN A, INMARSAT INDIAN B, INMARSAT INDIAN B HSD, INMARSAT INDIAN M, INMARSAT INDIAN M4 HSD, INMARSAT INDIAN MM, INMARSAT INDIAN SKYPHONE, INMARSAT PACIFIC A, INMARSAT PACIFIC B, INMARSAT PACIFIC B HSD, INMARSAT PACIFIC M, INMARSAT PACIFIC M4 HSD, INMARSAT PACIFIC MM, INMARSAT PACIFIC SKYPHONE, INMARSAT SNAC B, INMARSAT SNAC B HSD, INMARSAT SNAC M, INMARSAT SNAC M4 HSD, INMARSAT SNAC MM, IRIDIUM, Kiribati, Niue, Ostrov Norfolk, Thuraya	252,80 (303,36)

Hovorné je účtováno následovně: Místní a meziměstské hovory jsou účtovány po prvních dvou minutách po šedesáti sekundách, mobilní hovory jsou účtovány po první minutě po třiceti sekundách, mezinárodních hovory jsou po první minutě účtovány po sekundách.

Hovorné k dalším sítím a službám:

Další služby	Minimální		Minutová cena V Kč	
	účtovaná doba	účtovací interval	silný provoz	slabý provoz
Hovorné k pagingovým službám				
Operátor 600 1	60 s	30 s	6,00 (7,20)	6,00 (7,20)
Operátor 600 2	15 s	1 s	10,00 (12,00)	10,00 (12,00)
Hovorné na bezplatná čísla				
Tel. čísla začínající předčíslem 800	-	-	0,00	0,00
Tísňová volání				
Čísla 112,150,155,156,158	-	-	0,00	0,00
Hovorné ke službám se sdílenými náklady				
Tel. čísla začínající předčíslem 81,83,843-6	120 s	60 s	1,40 (1,68)	0,80 (0,96)
Hovorné ke službám s univerzálním přístupovým číslem				
Tel. čísla začínající předčíslem 840	120 s	60 s	1,60 (1,92)	0,80 (0,96)
Tel. čísla začínající předčíslem 841	60 s	30 s	3,50 (4,20)	1,70 (2,04)
822 Virtuální volací karty d)	-	-	0,00	0,00
Hovorné ke službám speciálních sítí				
955 Neveřejné sítě	120 s	60 s	1,50 (1,80)	0,80 (0,96)
972 Síť Českých drah	120 s	60 s	1,50 (1,80)	0,80 (0,96)
973 Stacionární vojenská síť ministerstva obrany	120 s	60 s	1,50 (1,80)	0,80 (0,96)
974 Síť ministerstva vnitra pro krizové řízení	120 s	60 s	1,50 (1,80)	0,80 (0,96)
700, 701 ITEL	60 s	30 s	3,00 (3,60)	1,50 (1,80)
Hovorné k informačním a operátorským službám				
1180 Informace o tel. číslech v ČR	60 s	1 s	9,00 (10,80)	9,00 (10,80)
1181 Informace o tel. číslech v zahraničí	60 s	1 s	11,00 (13,20)	11,00 (13,20)
1188 Telefonica O2 asistent	60 s	1 s	17,00 (20,40)	17,00 (20,40)

1183 T-Mobile asistent	60 s	1 s	17,00 (20,40)	17,00 (20,40)
12xxx (140xx) Komerční služby	120 s	60 s	3,00 (3,60)	1,80 (2,16)
800 778 888 Zákaznické centrum pro integrované služby T - Mobile	-	-	0,00	0,00
133002 Přístup ke službě meziměstských spojovatelek	-	-	0,00	0,00
133002 Hovorné ke službě meziměstských spojovatelek	60 s	1 s	14 (16,80)Kč/hovor + 5,80 (6,96)/min.	
133003-7 Hovorné ke službě mezinárodních spojovatelek - za úspěšně sestavené hovory bez dalších služeb (tísňové, státní, obyčejné) f)	60 s	1 s	55,00 (66,00)Kč/hovor + Příloha I	
133003-7 Hovorné ke službě mezinárodních spojovatelek - osobní hovor (hovor s předběžným hlášením), osobní hovor s vysláním doručovatele (hovor na výzvu) nebo hovor na účet volaného f)	60 s	1 s	125,00 (150,00) Kč/hovor + Příloha I e)	
133003-7 Hovorné ke službě mezinárodních spojovatelek - hovor pro přenos dat a za službu faksimilního přenosu f)	60 s	1 s	12,00 (14,40)Kč/hovor + Příloha I e)	
14111, 14112 Informační a operátorské služby	60 s	1 s	6,00 (7,20)	6,00 (7,20)
141xx Informační služby (kromě 14111, 14112)	120 s	60 s	6,00 (7,20)	6,00 (7,20)
Hovorné ke službám se speciálním tarifem				
90x NNx xxx hovorné ke službám se spec. tarifem (Audiotex) b)	10 s	5 s	NN Kč/min	
90x 94x xxx hovorné ke službám se spec. tarifem (Audiotex) u linek ČTc	15 s	5 s	3,28 (3,94)Kč/min	
90x 95x xxx hovorné ke službám se spec. tarifem (Audiotex) u linek ČTc	15 s	5 s	4,10 (4,92) Kč/min	
90x 96x xxx hovorné ke službám se spec. tarifem (Audiotex) u linek ČTc	15 s	5 s	4,92 (5,90) Kč/min	
90x 98x xxx hovorné ke službám se spec. tarifem (Audiotex) u linek ČTc	15 s	5 s	6,56 (7,87)Kč/min	
976 NNxxx hovorné k datovým službám se speciálním tarifem b)	10 s	5 s	NN Kč/min	
976 95xxxx hovorné k datovým službám se speciálním tarifem	15 s	5 s	4,10 (4,92) Kč/min	

a) Hovory na služby využívající negeografická telefonní čísla (Služby se sdílenými náklady, obchodní a odborné služby se zvláštním tarifem a služby univerzálního přístupového čísla), která nejsou uvedena v tomto ceníku jsou zpoplatněna dle cenových podmínek poskytovatelů těchto služeb.

b) Hovorné za minutu spojení v Kč bez DPH lze spočítat vydělením prvních dvou číslic následujících za předvolbou číslem 1,2 (např. pro číslo 90x50XXXX je cena jedné minuty volání bez DPH 50/1,2=41,67).

c) Ceny za počet slov a Ostatní služby a činnosti v telegrafním provozu jsou stejné jako v telegrafním ceníku O2. Vyúčtování bude provedeno na základě podkladů O2 s měsíčním zpožděním.

d) Zahrnuto v ceně virtuální volací karty.

e) Osobní hovor - zkratka Os - (hovor s předběžným hlášením) - přihláška hovoru je doprovázena požadavkem, jímž se volané stanici oznámí, že přihlašovatel si přeje hovořit buď s určitou osobou označenou příjmením nebo jiným způsobem (funkcí, znalostí jazyka apod.), anebo s určitou vedlejší telefonní stanicí. Osobní hovor s vysláním doručovatele - zkratka Osd - (hovor na výzvu) - přihláška hovoru obsahuje výzvu, jejímž účelem je povolat k uskutečnění hovoru osobu určenou přihlašovatelem. Osoba vyzvaná k hovoru se může přihlásit na čísle uvedeném v doručené výzvě z kterékoliv účastnické telefonní stanice zahraničního telekomunikačního poskytovatele, který má s poskytovatelem služby uzavřenou smlouvu o propojení, která tuto službu umožňuje. Hovor na účet volaného - zkratka ÚV - přihláška hovoru obsahuje žádost, aby cena za hovor byla účtována volanému, pokud volaný vysloví souhlas s úhradou ceny za hovor a případně dalších cen dle požadované služby. Hovor na kreditní kartu vydanou zahraničním poskytovatelem telefonní služby - zkratka Cr - hovor platí držitel kreditní karty. Hovor pro přenos dat - hovor přihlášený k výměně dat nebo faksimilní přenos všeho druhu mezi telefonními stanicemi speciálně vybavenými pro přenos a příjem dat v hovorovém pásmu. Nelze ho přihlašovat u veřejných telefonních hovorů a z VTA. Hovory účastníků služby TELEFAX - hovor určený k faksimilnímu přenosu zpráv mezi telefonními stanicemi speciálně vybavenými zařízeními pro vysílání a příjem faksimilních zpráv v hovorovém pásmu. Nelze ho přihlašovat u veřejných telefonních hovorů a z VTA.

f) Telefonní čísla se liší jazykem, jakým se v dané zemi hovoří, popř. jak hovoří volající: 133003 - francouzština, 133004 - angličtina, 133005 - němčina, 133006 - ruština, 133007 - slovenština. Vyúčtování bude provedeno na základě podkladů O2 s měsíčním zpožděním.

Další jednorázové poplatky a měsíční poplatky za používání provolby:
Ceny za změny a další úkony:

Aktivace služby	190,- (228,-)
Trvalé přesměrování příchozích hovorů	79,- (95,-)
Výběr přípojného čísla stanice uživatelem z nabídky poskytovatele	500,- (600,-)
Změna telefonního čísla na žádost uživatele	190,- (228,-)
Změna v nastavení Doplnkových služeb k hovorům	100,- (120,-)
CONF - konference (pouze u technologie Cisco Call manager)	500,- (600,-)
Provolba - blok 10 čísel, cena za používání v Kč měsíčně	99,- (119,-)
Provolba - blok 100 čísel, cena za používání v Kč měsíčně	490,- (588,-)
Přenositelnost čísla - jedno telefonní číslo spojené s jedním fyzickým vedením	963,- (1.156,-)
Přenositelnost čísla - vícenásobné telefonní čísla či blok čísel sdílející společné fyzické vedení	1.926,- (2.311,-)
Zastavení přenositelnosti čísla - jedno telefonní číslo spojené s jedním fyzickým vedením	963,- (1.156,-)
Zastavení přenositelnosti čísla - vícenásobné telefonní čísla či blok čísel sdílející spol. fyz. vedení	1.926,- (2.311,-)
Cena za zpracování změny objednávky přenesení čísla (posunutí datumu nebo času Přenositelnosti)	799,- (959,-)
Instalace služby (v případě požadavku na dodatečný zásah technika, zařízení je jinak dodáváno předkonfigurované dle údajů uvedených ve smlouvě a zákazník si provádí instalaci sám)	1.500,- (1.800,-)

Za změny a ostatní výkony se účtují cena jednorázově po provedení změny nebo výkonu.

Detailní výpis odchozích hovorů - elektronicky	zdarma
Detailní výpis odchozích hovorů - tištěný	200 (240,-)
Náhradní platební doklad vyhotovený na žádost uživatele	100 (12,-)
Placený výjezd technika - cena za 1km	15,- (18,-)
Placený výjezd technika - sazba za 1hodinu	990 (1.188,-)
Upomínka na nezaplacení telefonního účtu včetně poštovního	100 (120,-)
Změna výše min. hovorného	100 (120,-)

Pro více informací a objednání služby SkyFon i dalších služeb a produktů společnosti SkyNet navštivte náš e-shop na: <http://shop.skynet.cz/>.

V případě jakýchkoliv dotazů můžete kontaktovat Oddělení péče o zákazníky na cc@skynet.cz nebo tel.: 227 030 656 či 541 594 141.

www.skynet.cz